

## 水道管の清掃作業に関するよくある質問

実施時間帯:平成29年10月17日(火)22:00から18日(水)5:00までです。

### Q:水道管の清掃区域はどこですか？

A:今回は、大多新田を除く中平田、  
上興野を除く北平田、  
通越・大平を除く東平田、  
市条・法連寺・小平を除く一條の各コミュニティセンター地区  
遊摺部、鶴田自治会の一部 で行ないます。  
(詳細は配布チラシ裏面の清掃区域図で確認してください)

### Q:どこで何時ころから水が濁る予定ですか？

A:17日(火)22時から翌朝5時頃までの作業の時間帯に、1時間程度濁水が発生する可能性があります。順次移動しながら作業しますので、何時頃から濁るかは断定できません。

### Q:作業時間中は、断水になるのですか？

A:断水にはなりません。水道の配水管(道路などの地下にある本管)の水が濁ります。配水管の流れに沿って作業を進めていきますが、この濁り水が家庭の配管へ入らないよう、水の使用を控えるようにしてください。

### Q:濁った水が家庭へ入らないようにするにはどうすればよいですか？

A:清掃中、本管の水が濁ったとしても、家庭内で水を使わなければ、家庭の配管へ濁った水が入っていくことはありません。  
作業時間中は、水道・トイレなどを使用しないことが一番よい方法です。

### Q:濁った水が蛇口から出てきた場合、どうすればよいですか？

A:作業時間は、1時間程度の濁り水が出ることを想定していますので、使用を一旦中止して1時間後に確認して使用してください。  
翌朝にまだ濁った水が残っている場合は、5分程度(約100ℓ)水を流してきれいになったのを確認して使用してください。それでも、濁りが取れない場合は上下水道部(電話番号22-1813)に連絡してください。

### Q:エコ給湯器などの給湯器はどうすればよいですか？

A:お湯の湧き上げを夜間に自動的に行う貯湯式タイプの給湯器は、タンク内の水位が低くなると自動的に水が補給されてしまいます。  
電気温水器本体に説明が書いてありますので、説明に従い給湯器の元バルブを閉めてください。清掃作業の終了後、冷水の蛇口できれいな水になっていることを確認してから元バルブを開けてください。

元バルブを閉めることができない場合は、お湯の補給が清掃時間前に終わるようにお風呂を早めに済ませてください。

**Q：遅くに帰宅する家族がいるのですが、お風呂はどうすればよいですか？**

A：作業開始前に浴槽にお湯を張って、そのお湯を使って入浴して洗い流してください。シャワーのお湯は使わないようにしてください。

**Q：深夜作業の騒音（水の音、車の音、金属音、話し声、無線等）が大きい。**

A：清掃作業は短時間で、騒音を出さないように注意して行っていますが、気になるようであれば、更に注意して作業を行うように伝えますので上下水道部（電話番号22-1813）に連絡してください。

**Q：上下水道部では受水槽のバルブを閉めてくれないのですか？**

A：受水槽の管理者は設置者です。また、受水槽周りが施錠されている場合もあり、鍵をお預かりすることもできませんので管理者（設置者）が対応してください。

マンションやビルの管理者（設置者）は、点検や清掃等をしている業者と相談して対応をお願いします。

**Q：清掃作業後、アパート・マンションで水が全く出ません。**

A：受水槽設置のマンションやアパート・事業所では、マンションやアパートの管理者（設置者）がバルブを開けるまでの間、受水槽内の水量が不足して断水になることがあります。お手数ですが、マンションやアパート等の管理者（設置者）へ連絡してください。

《受水槽に水が貯まるまで時間を要する場合は、ポリ容器（10ℓ又は6ℓ）に水を入れてお届けしますので、入居者数、必要な量、個数を上下水道部（電話番号22-1813）に連絡してください。》

**Q：濁って捨てた水代は水道料金から引いてくれますか。**

A：どれくらいの水量を捨てたか確認できないため、減免はできません。作業時間は1時間程度を予定していますが、濁り水の解消が長引くこともあるので、濁った水が家庭内に入りこまないように給湯器の元栓を閉たり、水を使用しないようにして長時間の捨て水をしないようにご協力ください。

**Q：どこに連絡すれば良いですか。**

A：上下水道部の電話番号22-1813に連絡してください。  
また、当日のメールは確認ができず翌朝になってしまうため、お急ぎの場合は、電話でお願いします。